

MODALITES DE L'OPERATION « MON NUTELLA® »

Article 1 – Champ d'Application

1.1. Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le participant (ci-après le « **Participant** »), domicilié en France métropolitaine et âgé de 18 ans ou plus, utilise le site Internet : <https://www.nutella.com/fr/fr/mesetiquettesnutella> (le « **Site** ») sur le territoire de la France métropolitaine et de la Corse exclusivement (à l'exclusion des DOM-TOM) par lequel la société FERRERO FRANCE COMMERCIALE (société par actions simplifiée, au capital de 13.174.330 euros, immatriculée au RCS ROUEN sous le numéro 803 769 827, dont le siège social est 18 Rue Jacques Monod, CS 90058, 76130 Mont-Saint-Aignan Cedex (la « **Société Organisatrice** » ou « **FERRERO** »), propose l'opération promotionnelle avec obligation d'achat (l'« **Opération** » ou l'« **Offre** ») portant sur des primes personnalisables de la marque Nutella® (les « **Primes** ») du 15/03/2018 au 31/07/2018 inclus.

Cette Offre est accessible au Participant via le site Internet : <https://www.nutella.com/fr/fr/mesetiquettesnutella>.

Les présentes CGU lient le Participant et FERRERO, responsable de l'Opération et éditeur du Site.

Le Site est géré par l'Agence TESSI TMS, (ci-après « **l'Agence** ») dont l'adresse se situe au 29 rue des Tilleuls 78960 VOISINS LE BRETONNEUX, prestataire de FERRERO et également en charge de la livraison des Primes susvisées.

1.2. L'Opération est valable **pour tout achat effectué entre le 15 mars 2018 et le 15 juillet 2018 inclus**, sous réserve des stocks de produits porteurs de l'offre disponibles en magasin.

Les demandes de Primes peuvent être effectuées **sur le Site jusqu'au 31 juillet 2018 inclus**.

1.3. Les mineurs de moins de 18 ans ne peuvent pas utiliser le Site, sans l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur. Les CGU s'appliquent à toutes les utilisations du Site par le Participant, à l'exclusion de toute autre condition.

Le Participant reconnaît avoir eu connaissance des CGU et les avoir acceptées sans réserve dans leur intégralité en validant sa demande de Prime et en ayant coché la case : « *J'ai lu et j'accepte les modalités de l'opération et la charte de modération* ».

FERRERO se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment et sans préavis. Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de la demande de la Prime.

1.4. La Société Organisatrice et l'Agence se réservent le droit d'annuler l'Offre ou de substituer à cette Offre une autre Offre de valeur équivalente ou supérieure, sans que le participant ne puisse prétendre à une autre compensation, dédommagement de quelque sorte que ce soit, ni contre-valeur en numéraire.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier ou d'annuler l'Opération en cas de circonstances imprévues. Sa responsabilité ne saurait être engagée du fait de ces modifications.

Article 2 – Description de l’Opération et de la Prime

Sans préjudice des conditions de l’offre mentionnées sur le Site et sur les supports publicitaires liées à l’Opération, l’Opération « MON NUTELLA® » consiste en ce qui suit :

Le Participant ayant acheté un ou plusieurs pot(s) de Nutella® 400g et/ou 1000g porteur(s) du sticker relayant l’opération « MON NUTELLA® », entre le 15 mars 2018 et le 15 juillet 2018 inclus, peut demander la Prime en se connectant sur le Site <https://www.nutella.com/fr/fr/mesetiquettesnutella> et en suivant les étapes décrites à l’article 3 des présentes modalités de l’Opération avant le 31 juillet 2018 inclus.

L’Offre est disponible uniquement sur le Site accessible depuis Internet. Le code promotionnel figurant sur le sticker collé sur le couvercle de votre pot 400g ou 1000g ne peut être utilisé qu’une seule fois.

La Prime est un lot de 2 étiquettes personnalisées (1 étiquette pour un pot de Nutella® au format 400g et 1 étiquette pour un pot de Nutella® au format 1000g). Le participant pourra choisir le visuel qu’il souhaite avoir sur son étiquette parmi un choix de 51 étiquettes, ainsi qu’un texte à saisir parmi une sélection de + de 38 000 prénoms ou mots de 14 caractères maximum. Si le participant souhaite écrire un mot qui ne fait pas partie de cette sélection de prénoms ou mots, sa personnalisation sera alors contrôlée afin qu’elle respecte la charte de modération disponible sur le site <https://www.nutella.com/fr/fr/mesetiquettesnutella>.

L’Opération est valable en France métropolitaine (Corse incluse) uniquement.

Le participant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèce de la prime offerte ou demander son échange contre d’autres biens ou services.

La prime n’est ni cessible à des tiers, ni commercialisable. Elle est strictement nominative et destinée à un usage personnel.

Article 3 – Demande de la Prime

3.1. Etapes de la demande

Pour compléter sa demande de Prime sur le Site, le Participant procède aux étapes suivantes :

- Se connecter sur le Site suite à son achat avant le 31 juillet 2018 inclus, et cliquer sur « Je personnalise mes étiquettes ».
- Choisir un thème parmi les thèmes du menu déroulant et sélectionner un des visuels proposés.
- Saisir le prénom, surnom ou mot de son choix dans le champ de saisie (14 caractères maximum). Si le texte souhaité ne fait pas partie de la liste proposée, il devra être contrôlé pour s’assurer qu’il respecte bien la charte de modération disponible sur le site <https://www.nutella.com/fr/fr/mesetiquettesnutella>.
- La prévisualisation personnalisée s’affiche uniquement pour les textes inclus dans la liste proposée sur le Site. Si le texte ne fait pas partie de cette liste, il n’est pas possible d’afficher la prévisualisation de la Prime.

- Renseigner le code promotionnel figurant au dos du sticker collé sur le couvercle de son pot de Nutella® 400g ou 1 000g porteur de l'Offre (le code est composé de 12 caractères alphanumériques).
- Remplir la fiche d'identification sur laquelle le Participant indique toutes les informations obligatoires requises (identité complète, date de naissance, adresse de courrier électronique, adresse de livraison – France métropolitaine et Corse seulement).

Cocher la case : « *J'ai lu et j'accepte les modalités de l'opération et la charte de modération* ». Jusqu'à l'étape de confirmation de la demande, le Participant peut modifier sa demande en retournant sur les écrans précédents. Passée cette étape de confirmation, toute demande incomplète, comportant des informations erronées, illisibles ou non-conformes ne sera pas prise en compte, la participation sera considérée comme nulle conformément aux dispositions prévues à l'article 3.4 ci-dessous.

3.2. Confirmation de la demande

La demande d'étiquettes personnalisées est confirmée lors de la validation du formulaire de participation.

La confirmation de la demande est envoyée parallèlement au Participant par courrier électronique. Celle-ci comprendra notamment le numéro de participation attribué au Participant.

Pour les participants ayant choisi un texte parmi les textes proposés sur le site, la demande est automatiquement validée.

Pour les participants ayant choisi un texte non proposé sur le Site, la prise en compte de la participation ne garantit pas la validation automatique de la demande par la Société Organisatrice. La demande devra être soumise à une modération qui sera effectuée selon les stipulations de l'article 3.4 des présentes CGU et la Charte de modération annexée aux CGU (Annexe 1).

3.3. Modification de la demande

Le Participant ne peut pas annuler ni modifier sa demande après la confirmation de celle-ci présentée sur le Site, à l'exception des cas limitatifs prévus ci-dessous.

3.4. Validation de la demande (Pour les participants ayant choisi un texte non proposé sur le Site)

TESSI TMS pour le compte de la Société Organisatrice vérifie que le texte téléchargé par le Participant et à apposer sur les Primes (le « **Contenu Personnalisé** ») aux fins de la personnalisation de la Prime est conforme aux règles d'un contenu approprié élaborées par la Société Organisatrice telles que définies dans la Charte de modération en annexe 1 des présentes (la « **Charte** »).

La vérification s'effectue dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de la demande du Participant sur le Site.

TESSI TMS refusera tout Contenu Personnalisé qu'elle considérera non conforme aux règles de la Charte. Il sera proposé au Participant de modifier le Contenu Personnalisé : le Participant reçoit une notification e-mail l'invitant à modifier sa participation dans un délai de 7 jours calendaires à compter de l'émission de la notification.

Le Participant garantit TESSI TMS et FERRERO contre toute réclamation ou recours d'un tiers résultant de la non-conformité du Contenu Personnalisé aux règles de la Charte.

3.5. Archivage de la demande

Chaque demande est archivée par TESSI TMS pendant une durée de six (6) mois à compter de la fermeture du Site.

A tout moment, le Participant peut accéder au détail de ses demandes passées en inscrivant son adresse e-mail dans la section « **suivi de participation** » présent sur le site <https://www.nutella.com/fr/fr/mesetiquettesnutella>.

3.6. Convention de preuve

Toutes données et fichiers informatiques ou numériques enregistrés sur l'infrastructure informatique du Site feront foi entre FERRERO ou son prestataire TESSI TMS et le Participant pour la preuve des faits auxquels ils se rapportent.

Article 4 – Livraison

4.1. Lieu de livraison

Les Primes sont livrées à l'adresse d'expédition indiquée par le Participant lors de sa demande de participation.

Les Primes sont livrées uniquement sur le territoire de la France métropolitaine et de la Corse, à l'exclusion des DROM-COM.

4.2. Délai de livraison

Le délai maximum de livraison à compter de la validation de la demande est de huit (8) semaines.

En cas de retard important de livraison connu par TESSI TMS, le Participant sera informé au plus vite par courrier électronique.

Les Primes livrées restent la propriété de la Société Organisatrice jusqu'à la livraison. A compter de la livraison, les risques de perte ou de détérioration des Primes ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner à compter de leur livraison sont transférés au Participant.

4.3. Modalités de livraison

Les livraisons sont effectuées par la Poste en Destineo KDO.

Le Participant s'engage à vérifier les Primes au moment de leur réception et à mentionner d'éventuelles réserves sur le bon de livraison, notamment en cas de dégradation du colis ou de non-conformité à la commande. Il notifie à TESSI TMS ses réserves sur les Primes livrées dans un délai maximum de trois (3) jours suivant la date de réception des Primes selon la procédure prévue à l'article 8 ci-après. Passé cette date, aucune réclamation n'est recevable et les Primes sont réputées conformes.

Article 5 – Responsabilité

5.1. La responsabilité de la Société Organisatrice et/ou de TESSI TMS ne peut être mise en cause si l'inexécution ou le retard dans l'exécution d'une obligation résulte d'un cas de force majeure (notamment

en cas de catastrophes naturelles, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes) ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

5.2. La responsabilité de la Société Organisatrice et/ou de TESSI TMS ne peut être engagée en cas d'éventuelles erreurs commises par le Participant lors de la saisie du Contenu Personnalisé sur la Prime. Par ailleurs, FERRERO et TESSI TMS ne sont pas responsables du Contenu Personnalisé saisi par le Participant et apposé sur les Primes.

5.3. Les Primes sont emballées dans un conditionnement adapté. Le Participant doit procéder au déballage avec précaution, prudence et minutie, la Société Organisatrice et/ou TESSI TMS ne pouvant être responsable de la casse résultant de l'ouverture de l'emballage.

5.4. Les Primes et leurs caractéristiques sont représentées du mieux possible sur le Site. Cette visualisation n'est pas contractuelle.

Il n'est pas exclu qu'il existe de légères différences de typographie, de taille, couleur et proportion entre la reproduction des Primes sur le Site et les Primes livrées. Dans de telles hypothèses, la responsabilité de la Société Organisatrice et/ou de TESSI TMS ne peut pas être engagée.

5.5. TESSI TMS n'est tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site. En conséquence, la responsabilité de TESSI TMS ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du Site ou du réseau Internet tel que des pertes de données, d'intrusion, de virus, des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites Internet, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du Site, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du Site ou si le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements du Participant, ou autres problèmes indépendants de sa volonté.

5.6. Le Site peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites Internet. TESSI TMS ne prend aucun engagement concernant tout autre site Internet auquel le Participant pourrait avoir accès via le Site et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement et de l'accès à ces sites.

5.7. Le Participant est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des Primes et ne saurait tenir responsable la Société Organisatrice et/ou TESSI TMS pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre la Société Organisatrice et/ou TESSI TMS et qui se rattacherait à son utilisation du service.

Article 6 - Propriété intellectuelle

6.1. Le Site et tous les éléments qui le composent – comprenant notamment, sans limitation, les illustrations, les photos, les vidéos, l'ergonomie, le contenu éditorial, les logiciels, etc. - sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, les traités et les accords internationaux traitant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle dont FERRERO et/ou les sociétés du Groupe FERRERO sont titulaires.

6.2. Les noms, les logos, les slogans et tout autre signe distinctif figurant sur le Site sont des marques (enregistrées ou non) de FERRERO, des sociétés du Groupe FERRERO et/ou de ses ayants-droits sauf indication contraire dans les présentes. FERRERO, les sociétés du Groupe FERRERO et/ou ses ayants-droits se réservent expressément tous les droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble du contenu du Site.

L'accès ou l'utilisation du Site ne vous confère aucune licence sur le contenu figurant sur le Site. Les informations délivrées sur le Site ne peuvent être utilisées qu'à des fins strictement personnelles. Toute utilisation effectuée à des fins commerciales ou à toute autre fin est purement et simplement interdite.

Ainsi, toute modification, représentation et reproduction intégrale ou partielle, pour un usage autre que privé, est formellement interdite sous peine de contrefaçon. Cette interdiction vaut quel que soit le procédé de reproduction, de représentation et/ou de modification, et quelle qu'en soit la durée. Tous les droits non accordés en vertu des présentes conditions d'utilisation sont expressément réservés par FERRERO.

À leur seule discrétion, FERRERO, les sociétés du Groupe FERRERO et/ou leurs ayants-droits peuvent chercher à faire respecter leurs droits de propriété intellectuelle, y compris à poursuivre pénalement les contrevenants.

Article 7 - Questions et Réclamations

7.1. Pour toute information/question portant notamment sur l'état de la commande, les modalités ou les problèmes liés à l'utilisation du Site, le Service Consommateurs TESSI TMS est à la disposition du Participant au moyen du formulaire de contact « **Contactez-nous** » ou du formulaire « **Rappelez-moi** » dans lequel le Participant doit indiquer son numéro de téléphone. Ces formulaires sont disponibles sur le Site à la rubrique « **Contactez-nous** » **jusqu'au 15 septembre 2018**. Le participant peut également contacter TESSI TMS au 01 01 48 10 57 73 du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Pour toutes ces questions, le Participant peut également consulter la rubrique « FAQ » disponible sur le Site.

7.2. Concernant les réclamations liées à la réception de la Prime, celles-ci doivent être envoyées au Service Consommateurs TESSI TMS via le formulaire de contact disponible sur le Site dans la rubrique « **Contactez-nous** » et en indiquant « **Livraison des étiquettes** » dans la section « **Objet de la demande** ». Cette demande devra être faite dans un délai de 3 jours calendaires suivant la réception de la Prime. Passée cette date, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Article 8 - Informatique et Libertés

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'à la législation applicable en vigueur en matière de protection de la vie privée, les informations sont recueillies par TESSI TMS agissant comme sous-traitant pour le compte de la Société Organisatrice, responsable du traitement. Ces données sont collectées pour les besoins de la présente Offre et pourront également être utilisées afin de vous faire parvenir par courrier électronique, uniquement si vous l'avez accepté, des informations sur nos produits et promotions de la part de Nutella et des autres marques du Groupe FERRERO, conformément à la politique de confidentialité de l'opération. Les données personnelles ainsi collectées ne font l'objet d'aucune cession à des tiers et ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Vos données personnelles seront traitées uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités définies précédemment et ce jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition ou de limitation du traitement sauf dispositions légales imposant une obligation de conservation plus longue.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'à la législation applicable en vigueur en matière de protection de la vie privée, les participants sont informés de leur droit d'accès, de rectification, d'effacement, ou de limitation des traitements de leurs données personnelles, et qu'ils disposent également du droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles. Les participants peuvent gratuitement exercer ces droits sur simple demande auprès de la société FERRERO FRANCE COMMERCIALE, à l'adresse de contact suivante : privacy.fr@ferrero.com. Dans

le cas où les participants s'opposeraient au traitement de leurs données personnelles, leur participation ne pourra être prise en compte de même en cas de refus de la politique de confidentialité.

Les participants peuvent s'adresser à la CNIL, l'autorité de contrôle compétente, sur le site internet <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> en cas de litige non résolu directement avec la Société Organisatrice concernant le traitement de leurs données personnelles ou l'exercice de leurs droits.

Article 9 - Litiges

L'Opération et relations entre le Participant et la Société Organisatrice sont soumises au droit français.

Les participants s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui serait relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU, en contactant le Service Clients. A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français.

ANNEXE 1

CHARTRE DE MODERATION

En participant à l'Opération, les Participants sont invités à personnaliser les supports des produits de la marque FERRERO au moyen de téléchargements de contenu (ci-après le « **Contenu Personnalisé** ») et s'engagent à ce que le Contenu Personnalisé recueilli dans le cadre de cette Opération respecte les lois et règlements en vigueur ainsi que les conditions définies ci-après dans la présente charte de modération (la « **Charte** »).

Les Contenus Personnalisés soumis feront l'objet d'une modération par FERRERO qui s'assurera que chaque Contenu Personnalisé est conforme à la présente Charte avant leur validation.

1. Caractéristiques des Contenus Personnalisés

Les Contenus Personnalisés créés par les Participants sont constitués d'un message au format texte, selon les dispositions des Conditions Générales d'Utilisation. La base de ce message est courte – 14 caractères maximum.

Les Contenus Personnalisés doivent être un prénom, un surnom ou un message au choix du participant au format texte.

2. Conformité des Contenus Personnalisés

Les Contenus Personnalisés doivent être rédigés en langue française et dans un langage intelligible.

Ne sont pas acceptées, les Contenus Personnalisés qui, sous quelque forme que ce soit, y compris si le texte ou les éléments visuels est en partie dissimulé par des « *** », ou tout autre élément :

- constituent une atteinte aux droits des personnes, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. A ce titre, le Contenu Personnalisé doit être exempt de tout contenu à caractère agressif, vulgaire, dénigrant, injurieux, sexiste, raciste, xénophobe, antisémite, négationniste, pornographique, pédophile, incitant à délit, à la haine ou à la violence, au crime ou suicide,

- portent atteinte à l'image, à la réputation de la marque NUTELLA® ou du groupe FERRERO (dénigrement du produit, association de termes injurieux ou diffamatoires ou polémiques, etc.),
- comportent des contenus diffamatoires, injurieux ou dénigrants à l'égard des tiers ou des concurrents,
- portant manifestement atteinte aux droits de marque de tiers et plus généralement portant atteinte aux dispositions législatives et réglementaires relatives aux droits de propriété intellectuelle,
- contiennent un texte à caractère manifestement publicitaire ou promotionnel (slogans, placement de produit, présence de marques ou logo en dehors de Nutella®),
- contiennent des petites annonces,
- contiennent un nom de famille ou un prénom et nom de famille,
- contiennent des coordonnées (téléphones, adresse postale, email, réseau social etc.).

Par ailleurs, le Participant déclare et garantit jouir à titre exclusif, de l'intégralité des droits, de quelque nature qu'ils soient, susceptibles d'être attachés à son Contenu Personnalisé. A cet égard, il déclare et garantit FERRERO contre toute action ou revendication qui pourrait survenir de la part d'un tiers du fait de la mise à disposition du produit personnalisé avec le Contenu Personnalisé du Participant.

3. Modération et suppression des Contenus Personnalisés non conformes

FERRERO pourra refuser toute proposition de personnalisation qui serait contraire aux dispositions de la présente Charte.

En cas d'abus ou de détournement de l'application, FERRERO se réserve également le droit de mettre un terme à l'accès au Site.

Il est précisé que la vérification opérée par FERRERO dans le cadre de la modération ne peut porter que sur les éléments objectivement et manifestement non conformes par rapport aux règles fixées dans la présente Charte.

FERRERO ne peut pas juger de la destination et/ou de l'usage in fine que le Participant compte ou pourrait faire des étiquettes commandées sur le Site.

En aucun cas la responsabilité de FERRERO ne peut être engagée au-delà des limites fixées dans les Conditions Générales d'Utilisation de FERRERO relatives au Site.

4. Propriété intellectuelle

L'accès et les services offerts par cette application ne confèrent en aucun cas un quelconque droit de propriété sur les marques, logos, dessins, modèles, inventions et tous droits de propriété intellectuelle appartenant à FERRERO ou à toute autre société du groupe FERRERO.

